

PROGRAMME DE FORMATION

Intitulé	La gestion des conflits « Le Karpman Process Model© » « Appropriiez-vous une stratégie pour déjouer les pièges de la mauvaise humeur, de la mauvaise foi et de la manipulation »
Objectifs et compétences visées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Savoir comment gérer au mieux quelqu'un ou une situation. ▪ Avancer dans votre carrière et dans votre vie en évitant de se faire « chahuter » par les tentatives de manipulation. ▪ Etre en mesure d'anticiper les dérapages et les gérer au sein d'une équipe ou d'un groupe d'individus ▪ Etre équipé de manière à gérer et désamorcer les jeux psychologiques pour gagner en temps et en énergie au sein de votre organisation.
Public et pré-requis	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Toute personne souhaitant s'approprier une stratégie pour déjouer les pièges de la mauvaise humeur, de la mauvaise foi et de la manipulation dans un contexte personnel ou professionnel. ▪ Chef d'entreprise ▪ DRH ▪ Manager ▪ Collaborateur ▪ Pas de pré-requis
Durée	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 28 h réparties sous 2X2 journées continues
Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre théorie et pratique : exercices, jeux de rôles, entraînements avec le formateur et entre pairs. ▪ Tout au long de la formation des jeux questions réponses traitant de la thématique sont mises en œuvres pour évaluer l'acquisition des connaissances. ▪ La formation sera assurée par Madame Virginie Ricq, Formatrice et consultante en accompagnement des personnes, des équipes et des organisations spécialisée dans le domaine de la communication interpersonnelle et de la gestion des conflits.
Programme ou thèmes abordés.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jour 1 : Découverte des triangles, rôles et invitations et des postures positives ▪ Jour 2 : L'art d'évoquer les problèmes ▪ Jour 3 : L'art d'en parler jusqu'au bout ▪ Jour 4 : L'art de conclure, réparer et contractualiser.
Avantages de cette formation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprendre ce qui se joue inconsciemment et instinctivement dans un groupe permet de limiter les rapports de force et faciliter la coopération. ▪ Limiter les risques psychosociaux au sein des entreprises. ▪ Accéder à un mieux être ▪ Gagner en assertivité ▪ Retrouver ou augmenter sa capacité d'agir ▪ Les participants obtiennent des résultats immédiats ▪ Compréhensible, intéressante et utile.
Suivi et évaluation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Questionnaire avant stage à renseigner ▪ Liste d'émargement à signer à l'entrée en formation ▪ Questionnaire de satisfaction à renseigner à l'issue de la formation
Dates prévues	<ul style="list-style-type: none"> ▪ à programmer en inter ou en intra entreprises